

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการ
"ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาอัปเดตความคืบหน้า"
CDL KORAT Transparency Check-In
ตามโครงการพัฒนาชุมชนในสัปดาห์ มิติที่ ๕ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙
ครั้งที่ ๑ ประจำเดือนกุมภาพันธ์

การประเมินผลความพึงพอใจโครงการ"ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาอัปเดตความคืบหน้า" CDL KORAT Transparency Check-In ตามโครงการพัฒนาชุมชนในสัปดาห์ มิติที่ ๕ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ครั้งที่ ๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ แบบประเมินฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกรอกแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็น การดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนในสัปดาห์ รวมถึงประเมินว่าโครงการดังกล่าวมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายขึ้นหรือไม่ ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้เพื่อพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินโครงการ และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส เปิดรับฟังความคิดเห็น และตรวจสอบได้ ณ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา ผ่านระบบออนไลน์ Google Form จากผลการประเมินพบว่า ผู้เข้าประเมิน จำนวน ๒๙ คน ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๙ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เกณฑ์ประเมินผล แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การแปลผลคะแนน ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน		ร้อยละ
๑) เพศ	ชาย	๑๑	คน	๓๗.๙๓
	หญิง	๑๘	คน	๖๒.๐๗
	รวม	๒๙	คน	๑๐๐.๐๐
๒) อายุ	ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑	คน	๓.๔๕
	ช่วงอายุ ๒๕ – ๓๐ ปี	๓	คน	๑๐.๓๔
	ช่วงอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี	๕	คน	๑๗.๒๔
	ช่วงอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี	๑๑	คน	๓๗.๙๓
	อายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป	๙	คน	๓๑.๐๔
	รวม	๒๙	คน	๑๐๐.๐๐
๓) ระยะเวลาการปฏิบัติงานใน	ต่ำกว่า ๑ ปี	๖	คน	๒๐.๖๙
หน่วยงาน	๑-๓ ปี	๖	คน	๒๐.๖๙
	๔-๖ ปี	๓	คน	๑๐.๓๔
	มากกว่า ๖ ปี	๑๔	คน	๔๘.๒๘
	รวม	๒๙	คน	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒. ความพึงพอใจต่อโครงการ "ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา อับเดทความคืบหน้า"
CDL KORAT Transparency Check-In

ประเด็น	ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวมคน	รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
๒.๑ โครงการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และการติดตามความคืบหน้าของโครงการ/กิจกรรมของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา	๔	๗	๑๗	๐	๑	๒๙	๑๐๐	๖๘.๙๗	๓.๔๕
๒.๒ โครงการช่วยเสริมสร้างความโปร่ง และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกระบวนการทำงาน	๓	๑๐	๑๕	๐	๑	๒๙	๑๐๑	๖๙.๖๖	๓.๔๘
๒.๓ โครงการช่วยลดความล่าช้า และข้อผิดพลาดในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔	๘	๑๖	๐	๑	๒๙	๑๐๑	๖๙.๖๖	๓.๔๘
๒.๔ โครงการช่วยลดความซ้ำซ้อนหรือภาระในการทำงาน	๔	๙	๑๕	๐	๑	๒๙	๑๐๒	๗๐.๓๔	๓.๕๒
๒.๕ การมีแบบรายงานโครงการ/กิจกรรม ช่วยให้ขั้นตอนการทำงานมีความชัดเจนมากขึ้น	๕	๙	๑๔	๐	๑	๒๙	๑๐๔	๗๑.๗๒	๓.๕๙
๒.๖ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานโครงการ	๕	๘	๑๕	๐	๑	๒๙	๑๐๓	๗๑.๐๓	๓.๕๕
๒.๗ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	๖	๙	๑๒	๐	๒	๒๙	๑๐๔	๗๑.๗๒	๓.๕๙
๒.๘ แบบรายงานโครงการ/กิจกรรมใช้งานได้ง่าย สะดวก	๖	๖	๑๕	๐	๒	๒๙	๑๐๑	๖๙.๖๖	๓.๔๘
๒.๙ โครงการนี้ทำให้การทำงานง่ายขึ้น	๔	๑๐	๑๔	๐	๑	๒๙	๑๐๓	๗๑.๐๓	๓.๕๕
๒.๑๐ โดยภาพรวมท่านพอใจในโครงการ	๕	๙	๑๔	๐	๑	๒๙	๑๐๔	๗๑.๗๒	๓.๕๙
ค่าเฉลี่ยรวม								๗๐.๕๕	๓.๕๓

ส่วนที่ ๒. ความพึงพอใจต่อโครงการ "ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา อับเดทความคืบหน้า"
CDL KORAT Transparency Check-In

ประเด็น	หลังดำเนินโครงการ								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวมคน	รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
๒.๑ โครงการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และการติดตามความคืบหน้าของโครงการ/กิจกรรมของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา	๑๓	๑๓	๓	๐	๐	๒๙	๑๒๖	๘๖.๙๐	๔.๓๔
๒.๒ โครงการช่วยเสริมสร้างความโปร่ง และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกระบวนการทำงาน	๑๒	๑๔	๓	๐	๐	๒๙	๑๒๕	๘๖.๒๑	๔.๓๑
๒.๓ โครงการช่วยลดความล่าช้า และข้อผิดพลาดในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๓	๑๑	๕	๐	๐	๒๙	๑๒๔	๘๕.๕๒	๔.๒๘
๒.๔ โครงการช่วยลดความซ้ำซ้อนหรือภาระในการทำงาน	๑๒	๑๒	๕	๐	๐	๒๙	๑๒๓	๘๔.๘๓	๔.๒๔
๒.๕ การมีแบบรายงานโครงการ/กิจกรรม ช่วยให้ขั้นตอนการทำงานมีความชัดเจนมากขึ้น	๑๓	๑๓	๓	๐	๐	๒๙	๑๒๖	๘๖.๙๐	๔.๓๔
๒.๖ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานโครงการ	๑๓	๑๒	๔	๐	๐	๒๙	๑๒๕	๘๖.๒๑	๔.๓๑
๒.๗ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	๑๔	๑๒	๓	๐	๐	๒๙	๑๒๗	๘๗.๕๙	๔.๓๘
๒.๘ แบบรายงานโครงการ/กิจกรรมใช้งานได้ง่าย สะดวก	๑๔	๑๒	๓	๐	๐	๒๙	๑๒๗	๘๗.๕๙	๔.๓๘
๒.๙ โครงการนี้ทำให้การทำงานง่ายขึ้น	๑๓	๑๓	๓	๐	๐	๒๙	๑๒๖	๘๖.๙๐	๔.๓๔
๒.๑๐ โดยภาพรวมท่านพอใจในโครงการ	๑๓	๑๔	๒	๐	๐	๒๙	๑๒๗	๘๗.๕๙	๔.๓๘
ค่าเฉลี่ยรวม								๘๖.๖๒	๔.๓๓

สำหรับผลการประเมินสรุปได้ดังนี้ จำนวนผู้มีส่วนร่วมกิจกรรมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๙ คน จำนวนแบบประเมินที่ได้รับ ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ความพึงพอใจก่อนเข้าร่วมโครงการฯ จากผลการประเมิน พบว่าก่อนเข้าร่วมโครงการฯ คะแนนการประเมินอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยรวม ๓.๕๓) และความพึงพอใจหลังเข้าร่วมโครงการฯ คะแนนการประเมินอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยรวม ๔.๓๓)

ความพึงพอใจหลังจากเข้าร่วมโครงการฯ จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการให้คะแนนการประเมินอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม ๔.๓๓) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาหัวข้อรายวิชาโดยจากผลการประเมินค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ผู้เข้าฝึกอบรมมีระดับความคิดเห็น ใน ๓ อันดับแรก ดังนี้

๑. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ แบบรายงานโครงการ/กิจกรรมใช้งานได้ง่าย สะดวก และโดยภาพรวมท่านพอใจในโครงการ อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘

๒. โครงการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และการติดตามความคืบหน้าของโครงการ/กิจกรรมของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา การมีแบบรายงานโครงการ/กิจกรรม ช่วยให้ขั้นตอนการทำงานมีความชัดเจนมากขึ้น และโครงการนี้ทำให้การทำงานง่ายขึ้น อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๔

๓. โครงการช่วยเสริมสร้างความโปร่ง และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกระบวนการทำงาน และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานโครงการ อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๑

๔. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๔.๑ ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อโครงการ "ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาอัปเดตความคืบหน้า" CDL KORAT Transparency Check-In อย่างไร

- ไม่มี -

๔.๒ ท่านมีข้อเสนอแนะจากโครงการ "ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาอัปเดตความคืบหน้า" CDL KORAT Transparency Check-In ในการทำโครงการครั้งต่อไปอย่างไรบ้าง

- ควรนำเสนอผลการประเมินในการประชุม เพื่อปรับปรุงโครงการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป