

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการ**  
**"ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาอัปเดตความคืบหน้า"**  
**CDL KORAT Transparency Check-In**  
**ตามโครงการพัฒนาชุมชนในเสาะอาด มิติที่ ๕ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙**  
**ครั้งที่ ๒**

การประเมินผลความพึงพอใจโครงการ"ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาอัปเดตความคืบหน้า" CDL KORAT Transparency Check-In ตามโครงการพัฒนาชุมชนในเสาะอาด มิติที่ ๕ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ครั้งที่ ๒ แบบประเมินฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกรอกแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็น การดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนในเสาะอาด รวมถึงประเมินว่าโครงการดังกล่าวมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายขึ้นหรือไม่ ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้เพื่อพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินโครงการ และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส เปิดรับฟังความคิดเห็น และตรวจสอบได้ ณ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา ผ่านระบบออนไลน์ Google Form จากผลการประเมินพบว่า ผู้เข้าประเมิน จำนวน ๒๘ คน ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๘ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เกณฑ์ประเมินผล แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การแปลผลคะแนน ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน		ร้อยละ
๑) เพศ	ชาย	๑๐	คน	๓๕.๗๑
	หญิง	๑๘	คน	๖๔.๒๙
	<b>รวม</b>	<b>๒๘</b>	<b>คน</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
๒) อายุ	ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑	คน	๓.๕๗
	ช่วงอายุ ๒๕ – ๓๐ ปี	๔	คน	๑๔.๒๙
	ช่วงอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี	๔	คน	๑๔.๒๙
	ช่วงอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี	๑๐	คน	๓๕.๗๑
	อายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป	๙	คน	๓๒.๑๔
	<b>รวม</b>	<b>๒๘</b>	<b>คน</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
๓) ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	ต่ำกว่า ๑ ปี	๗	คน	๒๕
	๑-๓ ปี	๖	คน	๒๑.๔๓
	๔-๖ ปี	๔	คน	๑๔.๒๙
	มากกว่า ๖ ปี	๑๑	คน	๓๙.๒๘
	<b>รวม</b>	<b>๒๘</b>	<b>คน</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

ส่วนที่ ๒. ความพึงพอใจต่อโครงการ "ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา อับเดทความคืบหน้า"  
CDL KORAT Transparency Check-In

ประเด็น	ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวมคน	รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
๒.๑ โครงการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และการติดตามความคืบหน้าของโครงการ/กิจกรรมของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา	๔	๑๒	๙	๒	๑	๒๘	๑๐๐	๗๑.๔๓	๓.๕๗
๒.๒ โครงการช่วยเสริมสร้างความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกระบวนการทำงาน	๔	๑๕	๗	๑	๑	๒๘	๑๐๔	๗๔.๒๙	๓.๗๑
๒.๓ โครงการช่วยลดความล่าช้า และข้อผิดพลาดในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓	๑๑	๑๒	๑	๑	๒๘	๙๘	๗๐	๓.๕๐
๒.๔ โครงการช่วยลดความซ้ำซ้อนหรือภาระในการทำงาน	๓	๑๓	๙	๒	๑	๒๘	๙๙	๗๐.๗๑	๓.๕๔
๒.๕ การมีแบบรายงานโครงการ/กิจกรรม ช่วยให้ขั้นตอนการทำงานมีความชัดเจนมากขึ้น	๓	๑๕	๘	๑	๑	๒๘	๑๐๒	๗๒.๘๖	๓.๖๔
๒.๖ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานโครงการ	๓	๑๖	๘	๐	๑	๒๘	๑๐๔	๗๔.๒๙	๓.๗๑
๒.๗ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	๔	๑๓	๙	๑	๑	๒๘	๑๐๒	๗๒.๘๖	๓.๖๔
๒.๘ แบบรายงานโครงการ/กิจกรรมใช้งานได้ง่าย สะดวก	๓	๑๗	๖	๑	๑	๒๘	๑๐๔	๗๔.๒๙	๓.๗๑
๒.๙ โครงการนี้ทำให้การทำงานง่ายขึ้น	๓	๑๔	๙	๑	๑	๒๘	๑๐๑	๗๒.๑๔	๓.๖๑
๒.๑๐ โดยภาพรวมท่านพอใจในโครงการ	๓	๑๕	๙	๐	๑	๒๘	๑๐๓	๗๓.๕๗	๓.๖๘
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>								<b>๗๒.๖๔</b>	<b>๓.๖๓</b>

ส่วนที่ ๓. ความพึงพอใจต่อโครงการ "ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา อับเดทความคืบหน้า"  
CDL KORAT Transparency Check-In

ประเด็น	หลังดำเนินโครงการ								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวมคน	รวม	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
๓.๑ โครงการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และการติดตามความคืบหน้าของโครงการ/กิจกรรมของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา	๑๕	๙	๔	๐	๐	๒๘	๑๒๓	๘๗.๘๖	๔.๓๙
๓.๒ โครงการช่วยเสริมสร้างความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกระบวนการทำงาน	๑๒	๑๒	๔	๐	๐	๒๘	๑๒๐	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๓.๓ โครงการช่วยลดความล่าช้า และข้อผิดพลาดในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๓	๑๑	๔	๐	๐	๒๘	๑๒๑	๘๖.๔๓	๔.๓๒
๓.๔ โครงการช่วยลดความซ้ำซ้อนหรือภาระในการทำงาน	๑๓	๑๑	๔	๐	๐	๒๘	๑๒๑	๘๖.๔๓	๔.๓๒
๓.๕ การมีแบบรายงานโครงการ/กิจกรรม ช่วยให้ขั้นตอนการทำงานมีความชัดเจนมากขึ้น	๑๗	๗	๔	๐	๐	๒๘	๑๒๕	๘๙.๒๙	๔.๔๖
๓.๖ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานโครงการ	๑๓	๑๑	๔	๐	๐	๒๘	๑๒๑	๘๖.๔๓	๔.๓๒
๓.๗ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	๑๕	๙	๒	๒	๐	๒๘	๑๒๑	๘๖.๔๓	๔.๓๒
๓.๘ แบบรายงานโครงการ/กิจกรรมใช้งานได้ง่าย สะดวก	๑๒	๑๒	๔	๐	๐	๒๘	๑๒๐	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๓.๙ โครงการนี้ทำให้การทำงานง่ายขึ้น	๑๒	๑๒	๔	๐	๐	๒๘	๑๒๐	๘๕.๗๑	๔.๒๙
๓.๑๐ โดยภาพรวมท่านพอใจในโครงการ	๑๗	๗	๔	๐	๐	๒๘	๑๒๕	๘๙.๒๙	๔.๔๖
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>								<b>๘๖.๙๓</b>	<b>๔.๓๕</b>

สำหรับผลการประเมินสรุปได้ดังนี้ จำนวนผู้มีส่วนร่วมกิจกรรมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๘ คน จำนวนแบบประเมินที่ได้รับ ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ความพึงพอใจก่อนเข้าร่วมโครงการฯ จากผลการประเมิน พบว่าก่อนเข้าร่วมโครงการฯ คะแนนการประเมินอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยรวม ๓.๖๓ ) และความพึงพอใจหลังเข้าร่วมโครงการฯ คะแนนการประเมินอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ยรวม ๔.๓๕ )

ความพึงพอใจหลังจากเข้าร่วมโครงการฯ จากผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการให้คะแนนการประเมินอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม ๔.๓๕) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาหัวข้อรายวิชาโดยจากผลการประเมินค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ผู้เข้าฝึกอบรมมีระดับความคิดเห็น ใน ๓ อันดับแรก ดังนี้

๑. การมีแบบรายงานโครงการ/กิจกรรม ช่วยให้ขั้นตอนการทำงานมีความชัดเจนมากขึ้น และโดยภาพรวมท่านพอใจในโครงการ อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖

๒. โครงการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และการติดตามความคืบหน้าของโครงการ/กิจกรรม ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๙

๓. โครงการช่วยลดความล่าช้า และข้อผิดพลาดในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และช่วยลดความซ้ำซ้อนหรือภาระในการทำงาน การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานโครงการ อีกทั้งหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒

#### **๔. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

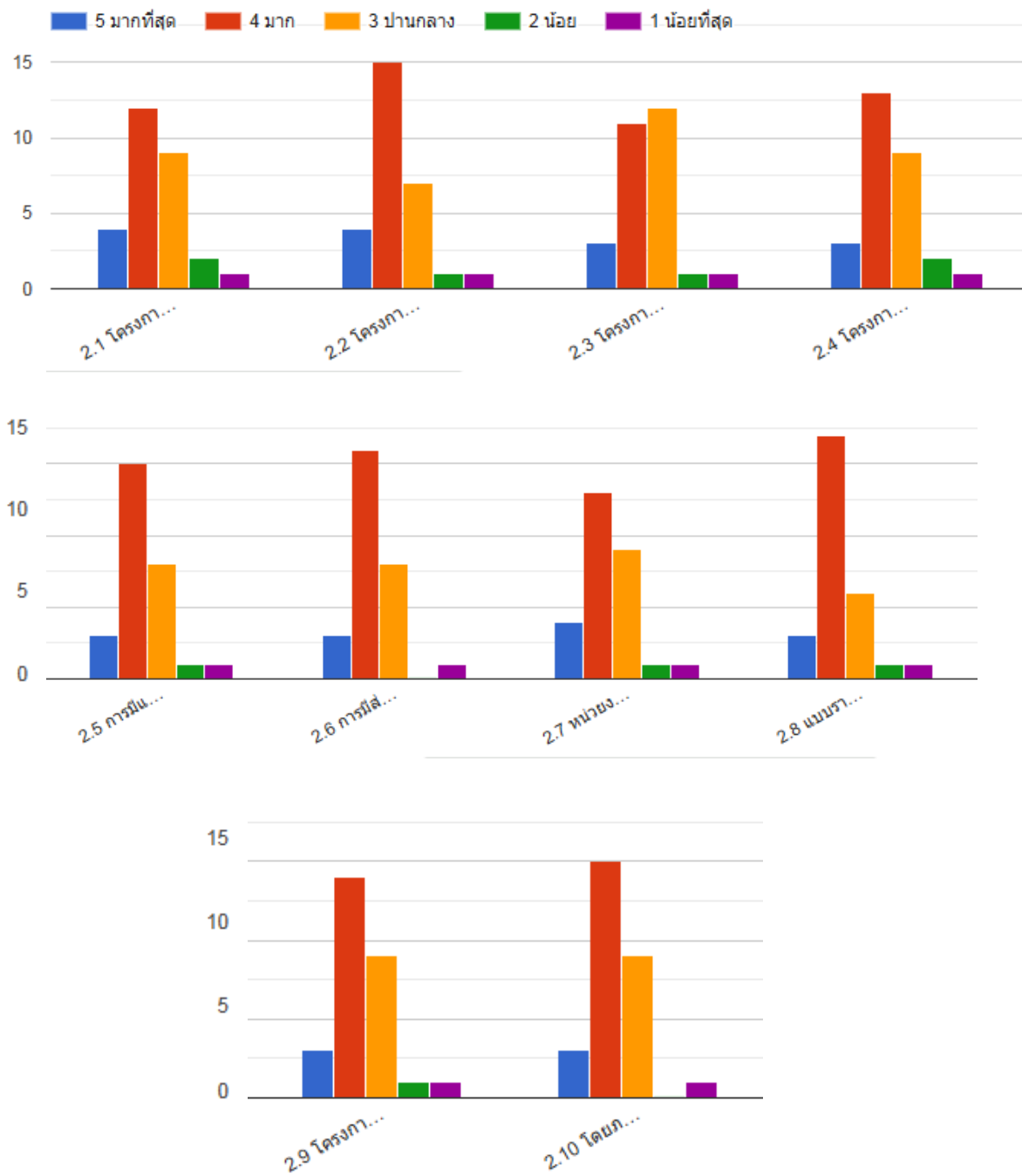
๔.๑ ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อโครงการ "ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาอัปเดตความคืบหน้า" CDL KORAT Transparency Check-In อย่างไร

- ไม่มี -

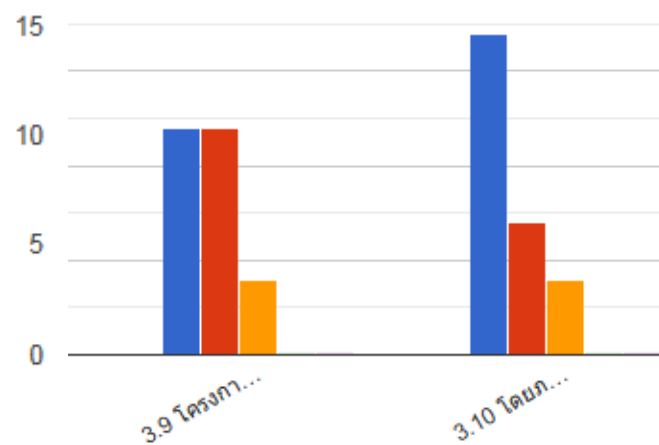
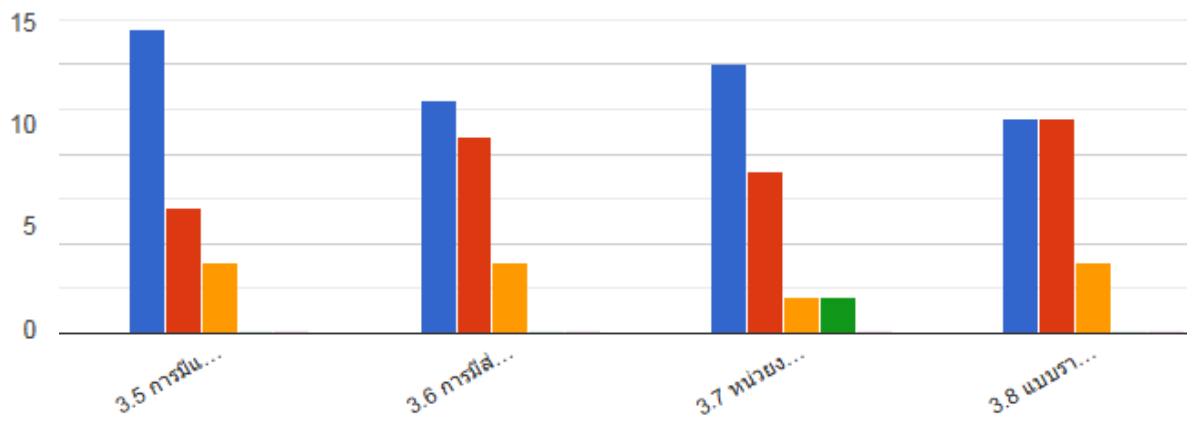
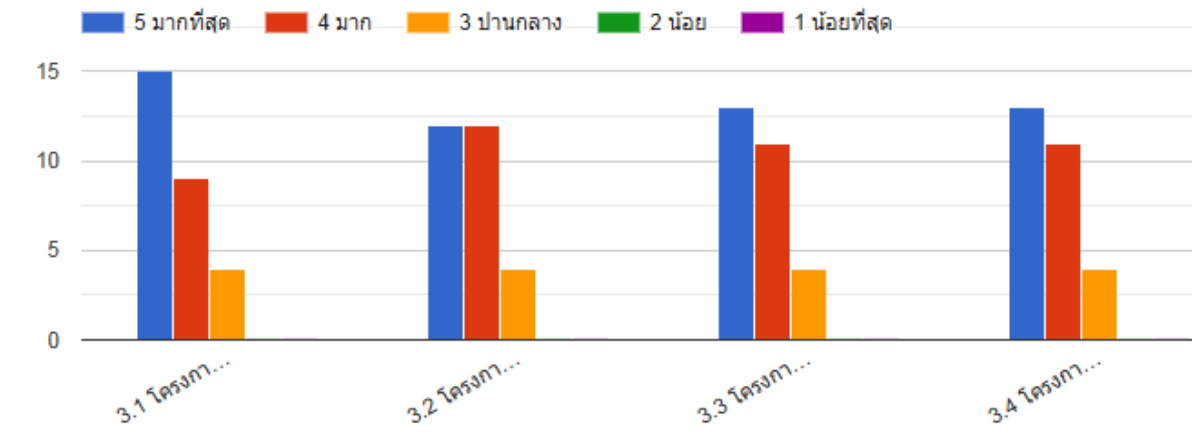
๔.๒ ท่านมีข้อเสนอแนะจากโครงการ "ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาอัปเดตความคืบหน้า" CDL KORAT Transparency Check-In ในการทำโครงการครั้งต่อไปอย่างไรบ้าง

- ไม่มี -

๑. ความพึงพอใจต่อโครงการ "ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาอัปเดตความคืบหน้า" CDL  
 KORAT Transparency Check-In  
 ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ



๒. ความพึงพอใจต่อโครงการ "ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมาอัปเดตความคืบหน้า" CDL  
 KORAT Transparency Check-In  
 หลังดำเนินโครงการ



# CDL KORAT Transparency Check-In: พลิกโฉมการทำงานสู่ความโปร่งใสและชัดเจน



สรุปผลการประเมินโครงการครั้งที่ 2 เพื่อวัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ความโปร่งใส และการลดขั้นตอนภายใน CDL KORAT



ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมประเมิน

✓ กลุ่มตัวอย่างสมบูรณ์ 100%  
บุคลากร 28 ท่านเข้าร่วมให้ข้อมูลครบถ้วนผ่านระบบออนไลน์

✓ พลิกขับเคลื่อนจากกลุ่มประสบการณ์สูง  
ผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (64%) และทำงานในหน่วยงานมากกว่า 6 ปี (39%)

## การเปรียบเทียบความพึงพอใจ: ก่อน vs หลัง



ก่อนโครงการ

การเปรียบเทียบรายด้าน

ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน: 3.64

ประสิทธิภาพการสื่อสารและติดตามงาน: 3.57

ความพึงพอใจในภาพรวม: 3.68



หลังโครงการ



คะแนนความพึงพอใจพุ่งสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน: 4.46

ประสิทธิภาพการสื่อสารและติดตามงาน: 4.39

ความพึงพอใจในภาพรวม: 4.46

ยกระดับฐานฐานความพึงพอใจระดับ "มาก" ในทุกมิติของการทำงาน

## 3 อันดับความโดดเด่นหลังจบโครงการ



อันดับ 1: ขั้นตอนงานชัดเจนขึ้น

4.46

แบบรายงานโครงการช่วยให้ลำดับการทำงานโปร่งใสและตรวจสอบได้ง่าย



อันดับ 2: การสื่อสารมีประสิทธิภาพ

4.39

ระบบช่วยให้การติดตามความคืบหน้าของกิจกรรมภายในศูนย์ฯ รวดเร็วยิ่งขึ้น



อันดับ 3: ลดความซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาด

4.32

บุคลากรมีส่วนร่วมและแสดงความเห็นได้อย่างอิสระ ช่วยลดภาระงานที่ไม่จำเป็น